

## OUTIL D'INTERVENTION



### Phases du processus

**1c** (identifier une revendication)

**2b** (choisir l'action)

**4** (évaluer)

### Objectif

Évaluer un processus et formuler des recommandations; identifier et prioriser des solutions à un problème à multiple facettes; prioriser des revendications.

### Matériel

Grandes feuilles

Feutres

### Durée

1 h

# Trois p'tits tours

Voici deux variantes d'un même principe : travailler en sous-groupe pour réfléchir et sélectionner des solutions.

## Variante 1 - pour évaluer

### Déroulement

Créez trois sous-groupes, et autant de thèmes/activités à évaluer. Chaque groupe commence avec un thème/activité.

Invitez les participant-e-s à choisir un thème/activité. (*Dans un contexte où le groupe avait à évaluer le travail de différents comités, nous avons demandé aux personnes de commencer par l'aspect dans lequel elles s'étaient le moins impliquées.*)

Invitez chaque groupe à nommer les difficultés rencontrées relativement au thème ou à l'activité, ainsi que les forces ou bons coups. Invitez-le ensuite à en choisir deux (deux positifs, deux négatifs) qu'ils vont noter sur une grande feuille. Invitez le groupe à utiliser un code (souligner, par exemple) pour identifier si l'élément négatif est important ou pas.

Chaque groupe passe ensuite la feuille au groupe suivant : le second groupe doit trouver une autre (seulement une) difficulté à ajouter aux deux premières, et un autre aspect positif. Le groupe identifie encore si l'élément négatif est important ou pas.

Chaque groupe passe ensuite la feuille au groupe suivant : le dernier groupe doit formuler une recommandation qui tient

compte des éléments énoncés par les premiers groupes.

Le dernier groupe nomme une personne porte-parole qui devra présenter les éléments retenus à l'ensemble du groupe. Vous pouvez ensuite discuter sur les recommandations ou créer d'autres sous-groupes pour explorer chacune des recommandations.

## Variante 2 - pour prioriser des solutions

### Préalable

Vous avez déjà identifié des expériences négatives liées à un sujet. Vous avez réduit le nombre de thèmes à 3 ou 6, par exemple grâce à un exercice de catégorisation.

*Dans une démarche qui visait la création d'un code de vie, nous avons identifié des expériences négatives liées à la vie associative de l'organisme, que nous avons regroupées en six thèmes.*

## Déroulement

Assurez-vous que le groupe comprend et se souvient de ce que signifie chaque thème/catégorie avec les exemples qui avaient été nommés.

Créez trois sous-groupes et assignez un thème par sous-groupe.

Chaque sous-groupe effectue un brainstorming sur des solutions liées au thème (vous pouvez aider l'identification de solutions en proposant des types comme « Conserver », « Améliorer », « Changer » ou « Ajouter »). Il en choisit ensuite deux qu'il note sur une grande feuille (même si vous avez plusieurs types de solutions, le sous-groupe doit en écrire seulement deux, qui peuvent être du même type ou pas).

Chaque sous-groupe passe la feuille au prochain groupe, qui doit ajouter une seule nouvelle solution.

Le troisième groupe tente d'en choisir une (ou deux) pour qu'il reste moins d'éléments à mettre en œuvre par la suite.

Refaire au besoin une deuxième fois l'exercice au complet s'il y a plus de thèmes (vous changez alors le rôle de chaque groupe : le 2<sup>e</sup> devient le 1<sup>er</sup>, etc.).

Le dernier groupe nomme une personne porte-parole qui devra présenter les éléments retenus à l'ensemble du groupe. Vous pouvez ensuite discuter sur les recommandations ou créer d'autres sous-groupes pour explorer chacune des solutions.

## Commentaire

L'outil peut être adapté selon les objectifs. Vous pourriez même changer le nombre d'étapes et de sous-groupes selon vos objectifs et le nombre d'éléments à traiter.

**Conception de la variante 1 :** Esther Filion

**Conception de la variante 2 :** Esther Filion et Samuel Tozzi-Whiting

**Rédaction :** Esther Filion